



# Politica de confidențialitate

---

## **POLITICĂ DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

De încredere. Unic. Inspirat. La TUI, creăm momente de neuitat pentru clienții noștri din întreaga lume și vă facem visele să devină realitate. Gestionarea responsabilă a datelor cu caracter personal pe care ni le împărtășiți este o parte esențială a acestui lucru.

Vrem să vă asigurăm că datele dvs. sunt în siguranță cu noi și că înțelegeți cum le folosim pentru a vă oferi o experiență mai bună, unică și inspiratoare. Politica noastră detaliată privind cookie-urile poate fi găsită <https://www.tui.ro/politica-de-cookies>

### **1. Operatorul de date**

Operatorul datelor dumneavoastră este TUI Romania S. R. L., o societate cu sediul București, Sectorul 2, Strada Gara Herăstrău, nr. 2, Clădirea Equilibrium, biroul 18, etaj 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2025050758008, având CUI 52133956, parte din Grupul TUI.

Suntem implicați în asigurarea unui mod corespunzător de colectare, utilizare și protecție a datelor personale. Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi, de aceea vă rugăm să vă familiarizați cu această Politică, care explică:

- Ce tipuri de date personale colectăm și de ce le colectăm;
- Când și cum putem partaja datele personale în cadrul Grupului TUI și cu alte organizații;
- Drepturile dvs., inclusiv modul de acces și actualizare a datelor personale.

Am încercat să facem această Informare cât mai simplă posibil, dar dacă termeni precum „operator de date” sau „categorii speciale de date personale” nu vă sunt familiari, consultați secțiunea 17 - „Definiții”

## 2. Datele personale pe care le colectăm

Prelucrăm datele cu caracter personal în conformitate cu regulamentul general al UE privind protecția datelor (GDPR), Legea României nr. 190/2018 privind măsurile de aplicare a GDPR și-după caz-Legea nr. 506/2004 privind confidențialitatea și comunicațiile electronice.

Prelucrăm datele cu caracter personal pentru a îndeplini obligațiile contractuale prevăzute la articolul 6 alineatul(1) litera(B) din GDPR. De asemenea, prelucrăm datele dvs. pentru a ne proteja interesele legitime în temeiul articolului 6 alineatul(1) litera(f) din GDPR.

Când **vă înregistrați pentru a beneficia sau a achiziționa serviciile noastre**, ne puteți furniza:

- Datele dvs. personale, cum ar fi adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon și data nașterii,
- Detaliile de conectare ale contului dvs., cum ar fi numele de utilizator și parola aleasă.

Când **rezervați călătorii sau alte produse din ofertele noastre**, colectăm date pentru a vă îndeplini contractul cu noi:

- Datele dvs. personale, de exemplu, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon și data nașterii,
- Detaliile personale ale colegilor dvs. de călătorie,
- Date de plată (de exemplu, detalii despre cardul de credit, informații despre cont, adresa de facturare),
- Produsele sau serviciile pe care le-ați rezervat,
- Numărul dvs. de telefon mobil pentru asistentul SMS pentru modificările timpului de zbor și preluarea transferului la destinație,
- Numărul dvs. de telefon mobil pentru asistentul SMS numai pentru notificări de către TUI Crisis Management într-o potențială criză sau incident,
- Numărul dvs. de telefon mobil pentru asistentul SMS (sau un număr stocat în Profilul Dvs. de client) pentru contactul cu notificare scurtă (SMS/telefon) cu privire la întrebări urgente despre plățile restante pentru a asigura serviciul/călătoria rezervată.

În timpul **navigării pe site-urile noastre sau folosind aplicațiile noastre mobile**, putem colecta informații despre:

- Preferințele de călătorie;
- Comportamentul dvs. în timpul navigării pe site și în aplicațiile mobile;
- Click-uri pe reclamele noastre, inclusiv cele afișate pe site-urile altor organizații;
- Modul de acces la serviciile noastre digitale, inclusiv sistemul de operare, adresa IP, identificatori web și detalii ale browserului;
- Preferințe sociale, interese și activități.

Când **achiziționați produsele noastre în birouri, call-center sau online**, putem colecta:

- Informații despre pasageri, date din pașaport, alte date din documentele de identitate;
- Date de asigurare;
- Date medicale relevante și orice date speciale, cerințe legate de dietă, religie sau dizabilitate;
- Informații despre achiziții, inclusiv produsele cumpărate, momentul și locul achiziției, metoda de plată, credite sau alte informații referitoare la plată;
- Informații despre activitatea dvs. pe site-uri și aplicații mobile;
- Informații despre click-uri pe reclamele noastre, inclusiv cele afișate pe site-uri externe;
- Informații despre modul de acces la serviciile noastre digitale, inclusiv sistemul de operare, adresa IP, identificatori web și date ale browserului;
- Preferințe sociale, interese și activități;
- Preferințe legate de cazare;
- Întrebări / comentarii / solicitări legate de șederea la hotel.

Dacă ne contactați sau noi vă contactăm sau **dacă participați la promoții, concursuri, sondaje și chestionare** despre serviciile noastre, putem colecta:

- Date personale furnizate pentru contact prin e-mail, poștă, telefon sau rețele sociale, cum ar fi numele, prenumele, numele de utilizator și datele de contact;
- Detalii despre mesajele e-mail trimise și deschise de dvs., inclusiv linkurile accesate;
- Feedback-ul dvs. și participarea la sondaje și chestionare pentru clienți.

### **Alte surse de date personale:**

- Compania dvs. de asigurări, agenții și personalul medical pot face schimb de date personale și date speciale atunci când este necesar să acționăm în numele sau în interesul altor clienți sau în situații de urgență;
- Dacă vă autentificați pe platformele și serviciile noastre online folosind conturi sociale (ex. Facebook), sunteți de acord să ne furnizați datele de utilizator, cum ar fi numele, adresa de e-mail, data și locul nașterii și orice alte informații partajate cu noi;
- Putem folosi imagini de la camerele de supraveghere, adrese IP și informații din browser obținute în sediile sau în apropierea birourilor, altor clădiri sau nave de croazieră, în scopuri legale precum asigurarea securității persoanelor și a bunurilor, prevenirea și detectarea infracțiunilor, protejarea intereselor legitime ale companiei și îndeplinirea obligațiilor impuse de lege.
- Atunci când partajați datele personale ale altor persoane, trebuie să aveți consimțământul lor și să fiți autorizat să le furnizați. Trebuie să vă asigurați că aceste persoane sunt conștiente de modul în care folosim datele lor.

### **3. Utilizarea datelor dvs. personale**

Folosim datele personale în mai multe moduri, după cum urmează:

#### **Furnizarea serviciilor achiziționate**

Prelucrarea datelor personale este necesară pentru gestionarea contului dvs. sau a rezervărilor, asigurarea accesului la produsele și serviciile dorite și oferirea suportului pentru servicii sau rambursări.

#### **Gestionarea și îmbunătățirea serviciilor și operațiunilor noastre zilnice**

Folosim datele personale pentru gestionarea și îmbunătățirea produselor noastre, site-urilor web, aplicațiilor mobile, programelor de fidelitate, recompenselor pentru clienți și altor servicii.

Monitorizăm utilizarea serviciilor noastre pentru a proteja datele personale, a detecta și preveni fraudele și alte infracțiuni și abuzuri.

Datele personale pot fi folosite pentru gestionarea incidentelor de securitate, accidente sau alte evenimente similare, inclusiv pentru scopuri medicale și de asigurări.

Datele personale pot fi utilizate pentru cercetare de piață, dezvoltarea și îmbunătățirea

produselor, serviciilor, birourilor, sistemelor IT, securității, know-how-ului și comunicării cu clienții.

### **Personalizarea experienței clientului**

Dorim să ne asigurăm că mesajele de marketing și comunicarea de la furnizori, parteneri și Grupul TUI sunt adaptate intereselor dvs.

Pentru a realiza acest lucru, este posibil să folosim datele dumneavoastră personale pentru a înțelege mai bine interesele dumneavoastră, ceea ce ne permite să stabilim ce alte produse, servicii și informații v-ar putea interesa cel mai mult. Acest lucru ne permite să adaptăm comunicările noastre pentru a le face mai relevante și mai interesante pentru dumneavoastră.

Urmărirea comportamentului și achizițiilor dvs. online ne ajută să vă înțelegem mai bine ca și client, ceea ce ne permite să vă oferim oferte și servicii personalizate..

De asemenea, putem măsura nivelul de răspuns la comunicările de marketing referitoare la produsele și serviciile pe care le oferim, ceea ce ne permite să oferim produse și servicii care să răspundă mai bine nevoilor dumneavoastră ca și client..

Dacă nu doriți servicii personalizate, vă puteți modifica preferințele în orice moment contactându-ne la adresa de email [dezabonare@tui.ro](mailto:dezabonare@tui.ro)

### **Interacțiunea cu clientul**

Dorim să îmbunătățim calitatea serviciilor noastre, astfel că atunci când ne contactați, de exemplu prin e-mail, poștă, telefon sau rețele sociale, este posibil să folosim datele dumneavoastră personale pentru a oferi clarificări sau asistență.

Este necesar să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a administra orice promoții sau concursuri la care alegeți să participați, inclusiv cele desfășurate în colaborare cu furnizorii și partenerii noștri comerciali (de exemplu, dacă câștigați un premiu).

Vă putem invita să participați la studii de piață, sondaje și alte studii de piață efectuate de Grupul TUI și de alte organizații în numele nostru.

Pentru a ne ajuta să vă înțelegem mai bine în calitate de client și pentru a vă putea oferi servicii și comunicări de marketing (inclusiv publicitate online adaptată intereselor dumneavoastră), este posibil să combinăm informațiile personale pe care le colectăm atunci când efectuați achiziții în birourile noastre cu informațiile personale pe care le colectăm de pe site-urile noastre web, aplicațiile mobile și alte surse.

Nu vindem date cu caracter personal către terți.

#### **4. Activități de marketing**

Din când în când, vă putem trimite oferte și noutăți despre produsele și serviciile noastre prin diverse modalități, inclusiv prin e-mail. De asemenea, vă putem trimite informații despre produse și servicii de la alte companii despre care credem că v-ar putea interesa. Vom face acest lucru numai dacă v-ați dat consimțământul în mod liber să primiți astfel de comunicări de marketing.

La rezervare sau înregistrare, veți fi întrebat dacă doriți să primiți informații de marketing și cum doriți să fiți contactat. Puteți modifica preferințele de marketing oricând online, contactându-ne la adresa [dezabonare@tui.ro](mailto:dezabonare@tui.ro), sau sau utilizând linkul „dezabonare” din mesajele noastre de marketing. Dacă alegeți să nu primiți informații de marketing de la noi, nu veți putea primi oferte sau promoții care v-ar putea interesa.

Este posibil să primiți în continuare comunicări de la noi legate de serviciile pe care le-ați achiziționat. De exemplu, este posibil să vă confirmăm rezervările și să vă oferim informații importante despre utilizarea produselor sau serviciilor achiziționate.

#### **5. Studii de piață**

Dorim să primim opinia dumneavoastră pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim produsele și serviciile, astfel că vă putem contacta atunci când efectuăm studii de piață. Puteți oricând decide dacă doriți să participați sau să continuați să participați la studiile noastre de piață.

#### **6. Partajarea datelor cu caracter personal cu furnizorii și partenerii de afaceri**

Pentru a vă oferi produsele sau serviciile pe care le solicitați, este posibil să partajăm informațiile dumneavoastră personale cu furnizori de servicii de turism, inclusiv companii aeriene, hoteluri și companii de transport.

De asemenea, colaborăm cu furnizori atent selectați pentru a îndeplini funcții specifice în numele nostru. Printre aceștia se numără companii care ne ajută să oferim servicii IT, să stocăm și să agregăm date, să efectuăm activități de marketing, studii de piață, să procesăm plăți și să livrăm produse și servicii.

Este posibil să fie nevoie să vă partajăm datele cu caracter personal pentru a stabili, exercita sau apăra drepturile noastre legale, inclusiv partajarea datelor dumneavoastră cu caracter personal cu alte persoane în scopul prevenirii fraudei și reducerii riscului de credit.

Când partajăm informațiile dumneavoastră personale cu alte organizații, le solicităm să le păstreze în siguranță și să le interzicem utilizarea lor în propriile scopuri de marketing.

Partajăm doar datele cu caracter personal esențiale și de care este nevoie pentru a permite furnizorilor și partenerilor noștri de afaceri să vă ofere servicii.

## **7. Partajarea datelor cu caracter personal cu autorități de stat**

Pentru a călători, este posibil să ni se solicite (conform cerințelor autorităților guvernamentale de la punctul dumneavoastră de origine/plecare și/sau destinație) să divulgăm și să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri legate de imigrare, controlul frontierelor, securitate și combaterea terorismului sau în orice alte scopuri pe care autoritățile le consideră adecvate.

Unele țări permit intrarea cu condiția furnizării în avans a datelor cu caracter personal (de exemplu, în cadrul Acordului privind datele API din cadrul Caricom și al programului Secure Flight Data din SUA). Aceste cerințe pot varia în funcție de destinația călătoriei dvs. și vă recomandăm să le verificați. Chiar dacă furnizarea unei astfel de date nu este obligatorie, vă putem oferi asistență dacă este necesar.

Este posibil să partajăm volumul minim necesar de date cu caracter personal cu alte autorități publice dacă suntem obligați să facem acest lucru prin lege sau dacă suntem autorizați legal să facem acest lucru.

## **8. Partajarea datelor cu caracter personal în cadrul Grupului TUI**

Această Politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal se aplică tuturor serviciilor oferite de Grupul TUI, dar nu acoperă serviciile pentru care a fost emisă o

notificare separată privind confidențialitatea. Este posibil să partajăm datele personale minime necesare cu alte companii din cadrul [Grupului TUI](#), de exemplu, pentru a vă oferi produsele și serviciile pe care le solicitați; pentru a gestiona și îmbunătăți produsele, serviciile și operațiunile noastre zilnice; pentru a vă personaliza experiența; acolo unde este cazul, pentru a vă contacta și a interacționa cu dumneavoastră; și, acolo unde este permis și adecvat, în scopuri de marketing sau de cercetare de piață.

De asemenea, este posibil să partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu o organizație căreia îi vindem sau îi transferăm (sau cu care am intrat în negocieri pentru a vinde sau transfera) oricare dintre afacerile noastre sau drepturile sau obligațiile noastre în temeiul oricărui contract cu dumneavoastră. Dacă un astfel de transfer sau o astfel de vânzare este finalizată, organizația care primește datele dumneavoastră cu caracter personal le poate utiliza în conformitate cu această Politică.

## **9. Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal**

Înțelegem importanța protejării și gestionării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Am luat măsuri de securitate adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva pierderii accidentale și a accesului, utilizării, modificării și divulgării neautorizate.

Securitatea datelor dumneavoastră depinde și de dumneavoastră. De exemplu, dacă v-am oferit sau ați ales o parolă pentru accesul la anumite servicii, sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității acestei parole.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră pot fi transferate și stocate în afara Spațiului Economic European („SEE”). De asemenea, acestea pot fi prelucrate de organizații care operează în afara SEE și care lucrează pentru noi sau pentru unul dintre furnizorii noștri. Am implementat măsuri de siguranță adecvate pentru a ne asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt protejate și tratate în mod adecvat în conformitate cu prezenta Politică. Aceste măsuri de siguranță includ, dar nu se limitează la, clauze contractuale adecvate, cum ar fi clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, și măsuri de securitate adecvate.



## **10. Păstrarea datelor**

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal doar atât timp cât este necesar în scopurile prevăzute în această Politică și/sau pentru a respecta cerințele legale și de reglementare. De asemenea, putem păstra datele dumneavoastră până la expirarea termenelor legale de prescripție (de obicei 3 ani), acolo unde este necesar pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță. După această perioadă, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse în siguranță. Dacă datele sunt necesare dincolo de această perioadă în scopuri analitice, istorice sau în alte scopuri comerciale legitime, vom lua măsurile adecvate pentru a le anonimiza.

## **11. Cookie-uri și alte tehnologii similare.**

Cookie-urile sunt fișiere de date de mici dimensiuni care permit unui site web să colecteze și să stocheze o serie de date pe desktop, laptop sau dispozitivul mobil. Cookie-urile ne ajută să oferim funcționalități importante pe site-urile noastre web și aplicațiile mobile și le folosim și pentru a îmbunătăți serviciul clienți.

Vă rugăm să consultați politica noastră separată privind [cookie-urile](#).

## **12. Linkuri către alte site-uri web**

Site-urile web sau aplicațiile noastre mobile pot conține link-uri către site-uri web operate de alte organizații, care au propriile politici de confidențialitate. Înainte de a furniza orice informații personale pe site-ul web al altei organizații, vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile și politicile de confidențialitate, deoarece nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru site-urile web ale altor organizații.

## **13. Funcții de social media**

Site-urile web sau aplicațiile noastre mobile pot include funcții de social media, cum ar fi Facebook, Twitter, Google+ și Pinterest, care au propriile notificări de confidențialitate. Vă rugăm să consultați cu atenție termenii și politicile de confidențialitate înainte de a furniza orice informații personale, deoarece nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru aceste funcții.

## **14. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**

Vom colecta și utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal numai dacă se aplică una sau mai multe dintre următoarele condiții:

- **AVEM CONSIMȚĂMÂNTUL DUMNEAVOASTRĂ;**

Exemplu: Cont de client MyTUI

Ne dați consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal atunci când vă înregistrați un cont de client.

- **ESTE NECESAR SĂ ÎNCHEIEM UN CONTRACT CU DUMNEAVOASTRĂ SAU SĂ LUAȚI MĂSURI LA CEREREA DUMNEAVOASTRĂ ÎNAINTE DE A ÎNCHEIA UN CONTRACT;**

Exemplu: Furnizarea produselor și serviciilor solicitate

Trebuie să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă gestiona contul sau rezervarea, a vă oferi produsele și serviciile pe care doriți să le achiziționați și a vă ajuta cu orice comenzi și returnări pe care le-ați putea solicita.

- **ACEST LUCRU ESTE NECESAR PENTRU A RESPECTA UNEI OBLIGAȚII LEGALE;**

Exemplu: Partajarea datelor cu caracter personal cu autoritățile de reglementare

Pentru a vă permite să călătoriți, poate fi obligatorie divulgarea și prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri legate de imigrare, controlul frontierelor, securitate și antiterorism sau în alte scopuri pe care aceste autorități le consideră adecvate (conform cerințelor autorităților guvernamentale de la punctul (punctele) de plecare și/sau destinație).

- **ESTE NECESAR PENTRU A PROTEJA INTERESELE VITALE ALE DUMNEAVOASTRĂ SAU ALE ORICĂREI ALTE PERSOANE;**

Exemplu: În caz de urgență

Compania dumneavoastră de asigurări, agenții acesteia și personalul medical pot partaja cu noi date cu caracter personal relevante și categorii speciale de date cu caracter personal în circumstanțe în care trebuie să acționăm în numele dumneavoastră sau în interesul altor clienți sau în caz de urgență.

- ESTE ÎN INTERES PUBLIC SAU AVEM AUTORIZAREA PENTRU A FACE ACEST LUCRU;

Exemplu: Operațiuni de securitate

Este posibil să folosim informațiile personale pentru a răspunde și a gestiona operațiunile de securitate, accidentele sau alte incidente similare, inclusiv în scopuri medicale și de asigurare.

- ESTE ÎN INTERESUL NOSTRU SAU ÎN INTERESUL UNEI TERȚI PĂRȚI ȘI NU PREVALEAZĂ ASUPRA INTERESELOR SAU DREPTURILOR PERSOANEI VIZATE;

Exemplu: Personalizarea experienței utilizatorului

Este posibil să folosim informațiile dumneavoastră personale pentru a înțelege mai bine interesele dumneavoastră, astfel încât să putem prezice ce alte produse, servicii și informații v-ar putea interesa cel mai mult. Acest lucru ne permite să adaptăm comunicările noastre pentru a le face mai relevante și mai interesante pentru dumneavoastră.

- În cazul în care trebuie să prelucrăm categorii speciale de date cu caracter personal, de exemplu, date privind sănătatea, din motive medicale, vom face acest lucru numai în cazul în care se aplică una sau mai multe condiții suplimentare (de exemplu, avem consimțământul dumneavoastră **explicit**) SAU este necesar pentru a proteja interesele dumneavoastră vitale sau pe cele ale unei alte persoane fizice și sunteți incapabil fizic sau juridic să vă dați consimțământul SAU este necesar pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță SAU este necesar din motive de interes public.

## **15. Drepturile persoanelor vizate**

Aveți dreptul să solicitați o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră, deși ar trebui să aveți acces online la datele cu caracter personal asociate contului sau rezervării dumneavoastră. Ne puteți scrie pentru a solicita o copie a altor date cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră.

Vă rugăm să furnizați orice detalii care ne vor ajuta să identificăm și să localizăm informațiile dumneavoastră personale. În cazul în care vă putem oferi acces la datele dumneavoastră, vom face acest lucru gratuit, cu excepția cazurilor în care sunt necesare

copii suplimentare, caz în care este posibil să percepem o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative.

Dorim să ne asigurăm că informațiile personale pe care le deținem despre dumneavoastră sunt corecte și actualizate. Dacă vreuna dintre informațiile pe care le deținem despre dumneavoastră este incorectă, vă rugăm să ne anunțați.

De asemenea, puteți solicita corectarea sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, puteți obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și, acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic, puteți solicita transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal către o altă organizație.

Vom actualiza sau șterge informațiile dumneavoastră, cu excepția cazului în care este necesar să le păstrăm în scopuri comerciale sau legale legitime.

De asemenea, ne puteți contacta dacă aveți o reclamație cu privire la modul în care colectăm, stocăm sau utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Ne propunem să soluționăm reclamațiile, dar dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, puteți depune o plângere la o autoritate pentru protecția datelor.

Dacă doriți să depuneți o plângere la noi, vă rugăm să trimiteți solicitarea sau plângerea dumneavoastră către Responsabilul cu Protecția Datelor la e-mail [dpo@tui.ro](mailto:dpo@tui.ro).

**Puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) la următoarea adresă:**

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30

Sector 1, cod postal 010336

București, România

[anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

În ceea ce privește exercitarea drepturilor dumneavoastră, puteți contacta, de asemenea, responsabilul cu protecția datelor utilizând formularul disponibil pe site-ul [www.tui.ro](http://www.tui.ro).

Vă rugăm să rețineți că este posibil să vă solicităm să vă verificați identitatea înainte de a putea acționa asupra solicitării sau reclamației dumneavoastră. De asemenea, este

posibil să vă solicităm informații suplimentare pentru a ne asigura că sunteți autorizat să faceți o astfel de solicitare sau reclamație dacă ne contactați în numele altcuiva.

## **16. Notificări push pentru aplicații**

Folosind aplicația noastră TUI, puteți primi notificările noastre push.

Folosim platforma terță parte OneSignal (OneSignal, Inc. 201 South B Street, Suite 200, San Mateo, CA 94401) pentru a trimite notificări push.

Pentru a vă înregistra, trebuie să confirmați solicitarea aplicației de a primi notificări. Acest proces este documentat și stocat de OneSignal. Aceasta include stocarea orei de conectare și a ID-ului dispozitivului. Colectarea acestor date este necesară pentru a urmări procesele în caz de utilizare abuzivă și, prin urmare, servește protecției noastre juridice.

Pentru a afișa notificări push, OneSignal colectează și procesează ID-ul dispozitivului mobil, modelul telefonului și versiunea aplicației în numele nostru.

Prin abonarea la notificările noastre push, vă exprimați acordul pentru primirea acestora. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră după ce v-ați abonat la notificările noastre push este articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR.

Pentru a retrage sau a relua acordul privind primirea de notificări push din aplicație, utilizatorul poate modifica oricând setările pentru primirea de notificări push din aplicație, direct în setările de pe dispozitivul său mobil.

## **17. Definiții**

**OPERATOR DE DATE:** Operatorul de date stabilește scopul și metoda de utilizare a datelor cu caracter personal.

**SPAȚIUL ECONOMIC EUROPEAN (SEE):** Statele membre ale UE plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein.

**PUBLICITATE ONLINE:** Mesaje de marketing care pot fi văzute pe internet.

**CATEGORII SPECIALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL:** Acestea sunt categorii de date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice,

convingerile religioase sau filozofice, apartenența sindicală, datele genetice, datele biometrice în scopul identificării unice a unei persoane fizice, datele privind sănătatea și datele privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

DATE API CARICOM: Unele sau toate țările CARICOM (Comunitatea Caraibelor) au încheiat un acord cu SUA în temeiul căruia datele prelabile privind pasagerii solicitate și furnizate de țările CARICOM în scopuri de securitate a frontierelor vor fi transferate către Departamentul de Securitate Internă al SUA pentru prelucrare în numele acelor țări Caricom. Mai multe detalii pot fi găsite pe site-ul web al Caricom la <https://caricom.org/>.

DATE DE ZBOR SECURITATE DIN SUA: Administrația pentru Securitatea Transporturilor (TSA) solicită numele dumneavoastră complet, data nașterii și sexul pentru verificările listei de supraveghere. De asemenea, puteți furniza numărul de cale de atac, dacă este disponibil. Nefurnizarea acestor informații poate duce la refuzul transportului sau la refuzul îmbarcării. TSA poate partaja informațiile pe care le furnizați cu autoritățile de aplicare a legii, agențiile de informații sau alte entități, în conformitate cu notificarea sa publicată privind sistemul de înregistrări. Mai multe informații pot fi găsite pe site-ul web al TSA la <https://www.tsa.gov/>.

## **18. Data actualizării**

Această Politică de confidențialitate a fost actualizată ultima dată la 1 Decembrie 2025